DualSim.BG

ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

1. Данни за търговецът: „Куйк Маркетинг“ ООД, собственик на онлайн магазина DualSim.BG.

2. Адрес за кореспонденция и доставка: гр. Велико Търново, ул. Камен Зидаров 1, тел.: 0883376839

3. Данни на клиента:

Име и фамилия:

.....

Адрес за доставка:.....

.....

Телефон за връзка: ..... Имейл : .....

4. Информация за рекламираната стока:

Дата на покупка: ..... Номер на касова бележка/ фактура: .....

Номер на онлайн поръчка (ако стоката е закупена онлайн): .....

Наименование на стоката: ..... Цена:.....

Вид на закупената стока: ..... Марка:.....

Дата на откриване на дефекта: .....

5. Моля, опишете претенцията за рекламацията в свободен текст:

.....

.....

.....

.....

6. Начин на удовлетворяване на рекламацията (моля, отбележете вярното):

□ отстраняване на дефект/ ремонт

7. Прилагам следните документи: □ касов бон/ фактура □ гаранционна карта

Клиент: .....

/дата и подпис на клиент/

Долуподписаният/ата .....

ДЕКЛАРИРАМ:

Давам съгласието си фирма „ Куйк Маркетинг“ ООД да събира, съхранява и обработва личните ми данни, които предоставям във връзка с предявяването на рекламация. Запознат/а съм с целта и средствата на обработка на личните ми данни, правото на достъп и коригиране на събраните данни, доброволния характер на предоставяне на данни и последиците от отказа за предоставянето им.

С настоящата декларация декларирам съгласието си за съхранение и обработка на личните данни при спазване на разпоредбите на Закона за защите на личните данни.

Дата: ..... Декларатор: .....

Гр. ..... Подпис: .....

Изисквания за приемане на продукти за гаранционно обслужване:

Гаранционният срок е упоменат в гаранционната карта. Той започва от датата на получаване на стоката и гаранционната карта. За стока получена по куриер, за начална дата на гаранционния срок се приема датата на издаване на гаранционната карта.При евентуални възражения за началната дата в този случай, моля свържете се с вашия дилър във фирмата.

1.1 Продуктите се приемат само при наличие на пълната им окомплектовка и фабрична опаковка.
1.2 Продуктите се приемат само придружени от оригинал или копие на гаранционна карта.
1.3 Продуктите трябва да бъдат придружени от ясно и точно описание на дефекта, който е причина за рекламацията.

Отказ от гаранционно обслужване:

2.1 При несъответствие на данните между записаното в гаранционната карта и продукта.
2.2 При липса на гаранционна карта или копие от нея.
2.3 При изтичане на гаранционния срок упоменат в гаранционната карта.
2.4 При опит за ремонт, модификация или промяна на техническите характеристики, неизвършени в сервиза .
2.5 При нарушаване на целостта на гаранционните лепенки, пломби и фабрични етикети, целящи предотвратяване на неоторизирана намеса.
2.6 При повреди настъпили при транспорт или в следствие на неподходящо съхранение, неспазване на указанията за експлоатация, описани в съпровождащата продукта документация, вследствие на неизправност в електрическата мрежа, токови удари, мълнии, незаземяване, механични деформации, небрежно боравене с техниката,нарушен външен вид, природни бедствия, неспазване на посочените по-долу изисквания към електрическото захранване.
2.7 Дефекти причинени от други модули и устройства, използвани съвместно с гаранционния продукт
2.8 Не се приемат за гаранционно обслужване продукти с лош външен вид, силно замърсени, заливани с течности или с видими механични увреждания (надирания, отчупвания, смачквания)
2.9 Дефекти или повреди в резултат от прилагане на прекомерна сила или използване на метални предмети върху сензорния екран (например ключове, пари в джобовете)
2.10 Устройствата, които са с премахнат или сменен IMEI, MEID в следствие на неправилна подмяна на софтуер, ако продуктът е отварян или ремонтирани от друг сервиз и гаранционните лепенки са премахнати.
2.11 Всички физически дефекти или повреди в резултат на неправилна експлоатация и поддръжка.
2.12 Щети причинени от потребителя (например: счупен екран, USB или слот за карта/и).
2.13 Щети причинени от вода или влага.
2.14 Проблеми с екрана, поради неправилно използване (например жълто петно или петно/ивица причинени от притискане на екрана).